

BÁO CÁO

Kiểm tra trên môi trường số thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (cổng DVCQG) của xã Phú Đình tháng 02 năm 2025

Kính gửi:

- UBND huyện Định Hóa;
- Phòng Nội vụ huyện.

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. UBND xã Phú Đình báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử xã Phú Đình tháng 02 năm 2025, như sau:

1. Điểm số các trục nội dung Bộ chỉ số trên Cổng DVCQG

- 1.1. Điểm số trục nội dung Công khai minh bạch đạt **18/18 điểm, tăng 4,5 điểm** so với tháng 01/2025.
- 1.2. Điểm số trục nội dung Tiến độ giải quyết đạt **19,6/20 điểm, giữ nguyên** so với tháng 01/2025.
- 1.3. Điểm số trục nội dung Dịch vụ công trực tuyến đạt **10/12 điểm, giữ nguyên điểm số** so với tháng 01/2025.
- 1.4. Điểm số trục nội dung Thanh toán trực tuyến đạt **9,9/10 điểm, giảm 0,1 điểm** so với tháng 01/2025.
- 1.5. Điểm số trục nội dung Mức độ hài lòng đạt **18/18 điểm, giữ nguyên điểm số** so với tháng 01/2025.
- 1.6. Điểm số trục nội dung Số hóa hồ sơ, kết quả TTHC đạt **20,6/22 điểm, giảm 0,8 điểm** so với tháng 01/2025.
- 1.7. Điểm tổng hợp đạt **96,2/100 điểm, tăng 3,7 điểm**; xếp hạng 4/22 xã, thị trấn và **tăng 07 bậc** trên bảng xếp hạng so với tháng 01 năm 2025.

2. Tổng hợp chi tiết số liệu của xã Phú Đình

(Chi tiết tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/> và Phụ lục kèm theo)

3. Chủ tịch UBND xã yêu cầu

- Các cán bộ, công chức thuộc UBND xã thực hiện nghiêm chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 25/UBND-VP ngày 03/01/2024 của Chủ tịch UBND huyện về việc tăng cường tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024, nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg; Công văn số 4761/UBND-NV ngày 02/8/2024 của UBND huyện về tăng cường thực hiện công tác CCHC trên địa bàn huyện Định Hóa; Công văn số 593/UBND-VP ngày 05/02/2025 của UBND huyện về việc thực hiện nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; Công văn số 47/UBND-VP ngày 20/02/2024 của UBND xã Phú Đình về việc tăng cường tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024, nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg; Công văn số 268/UBND-VP ngày 07/8/2024 của UBND xã về việc tăng cường thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã Phú Đình; Công văn số 54/UBND-VP ngày 12/02/2025 của UBND xã Phú Đình về việc thực hiện nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Các cán bộ, công chức thuộc UBND xã tham gia vào quá trình giải quyết thủ tục hành chính thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng nhiều hồ sơ trực tuyến giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận, xử lý; 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với Chủ tịch UBND xã và thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định.

- Nghiêm túc thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động và tạo điều kiện thuận lợi để người dân đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Thực hiện triển khai cung cấp dịch vụ công “Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính” và nâng cao tỷ lệ chứng thực điện tử hoàn thành trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã tăng cường các biện pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử.

- Nghiêm túc thực hiện việc số hóa hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC.

- Công chức Văn phòng - Thống kê phối hợp với các công chức liên quan phân tích các Chỉ số, số lượng, tỷ lệ giảm được thể hiện chi tiết tại phụ lục kèm theo, đánh giá và có biện pháp khắc phục kịp thời.

Trên đây là báo cáo số liệu Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của xã Phú Đình tháng 02 năm 2025 trên Cổng dịch vụ công quốc gia. UBND xã yêu cầu các cán bộ, công chức và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã có giải pháp khắc phục những nội dung giảm điểm; thực hiện công khai đến các cơ quan, đơn vị, nhân dân được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các ngành, đoàn thể;
- 13 xóm;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trương Văn Vượng

PHỤ LỤC I. BIỂU TỔNG HỢP SỐ LIỆU THÁNG 02 NĂM 2025
 (Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /3/2025 của UBND xã Phú Đình)

Số TT	Nội dung	Thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia ngày 31/01/2025		Thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia ngày 28/02/2025		Tăng (+)/Giảm (-) so với ngày 31/01/2025
		Số liệu	Tỷ lệ (%)	Số liệu	Tỷ lệ (%)	
I	Công khai, minh bạch (điểm)		13,5		18	4,5
1.1	Số TTHC công khai trên Cổng DVC quốc gia/tổng số TTHC	1801/1801	100%	1809/1809	100%	0%
1.2	Số hồ sơ tiếp nhận đã đồng bộ					0%
a)	Hồ sơ đã đồng bộ	254	73,2%	528	98,14%	24,94%
b)	Hồ sơ chưa đồng bộ	93	26,8%	10	1,86%	24,94%
II	Tiến độ giải quyết (điểm)		19,6		19,6	0
2.1	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn		99,62%		99,81%	0,19%
2.2	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết quá hạn (chi tiết tại Phụ lục số II)		0,38%		0,19%	-0,19%
III	Dịch vụ công trực tuyến (điểm)		10		10	0
3.1	TTHC cung cấp DVCTT một phần	35	10,61%	1004	14,8%	4,19%
3.2	TTHC cung cấp DVCTT toàn trình	65	19,70%	3409	50,24%	30,54%
3.3	Còn lại	230	69,70%	2372	34,96%	-34,74%
3.4	Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (Chi tiết tại Phụ lục số III)					

a)	Hồ sơ nộp trực tuyến		98,82%		99,43%	0,61%
b)	Hồ sơ nộp trực tiếp và theo hình thức khác		1,18%		0,57%	-0,61%
3.5	Kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến với hồ sơ đang xử lý					0,0%
a)	Hồ sơ xử lý đúng hạn		100%		100%	0%
b)	Hồ sơ xử lý quá hạn		0%		0%	0%
3.6	Tỷ lệ DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ		12,00%		13,1%	1,1%
3.7	Số lượng tăng trưởng DVC trực tuyến	982		0		0
IV	Thanh toán trực tuyến (điểm)		10		9,9	-0,1
4.1	Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia					0%
a)	Cung cấp trên cổng DVC Quốc gia					0%
b)	Chưa tích hợp, cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến					0%
4.2	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến					0%
a)	Thanh toán trực tuyến	268	96,06%	520	98,67%	2,61%
b)	Thanh toán trực tiếp và hình thức khác	11	3,94%	7	1,33%	-2,61%
4.3	Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến					0%

a)	Thanh toán trực tuyến	8	88,89%	7	77,78%	-11,11%
b)	Thanh toán trực tiếp và hình thức khác	1	11,11%	2	22,22%	11,11%
V	Mức độ hài lòng (điểm)		18		18	0
5.1	Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị		100%		100%	0%
5.2	Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC		100%		100%	0%
5.3	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị theo phân loại					
a)	Kiến nghị về những vướng mắc, bất cập về quy định hành chính		0		0	
b)	Phản ánh về hành vi của cán bộ, công chức, viên chức		0		0	
VI	Số hóa kết quả hồ sơ TTHC (điểm)		20,7		20,6	-0,1
6.1	Tỷ lệ hồ sơ, kết quả TTHC được số hóa hồ sơ (Chi tiết Phụ lục số IV)		98,85%		99,43%	0,58%
6.2	Tỷ lệ hồ sơ được cấp kết quả điện tử (Chi tiết Phụ lục số V)		98,85%		99,43%	0,58%
6.3	Số lượng tài khoản Cổng DVC quốc gia được xác thực với cơ sở dữ liệu quốc gia Dân cư	1.012.204		1.023.650		11.446
6.4	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	259	100%	223	41,76%	-58,24%
VI	ĐIỂM TỔNG HỢP VÀ XẾP HẠNG (CHI TIẾT PHỤ LỤC VI)	Đạt 92,5/100 điểm; xếp hạng 11/22 xã, thị trấn.		Đạt 96,2/100 điểm; xếp hạng 4/22 xã, thị trấn.		Tăng 3,7 điểm, tăng 7 bậc trên bảng xếp hạng

PHỤ LỤC SỐ II. THỐNG KÊ CHI TIẾT HỒ SƠ QUÁ HẠN CỦA UBND XÃ
THÁNG 02 NĂM 2025

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /3/2025 của UBND xã Phú Đình)

Số TT	Nội dung	Số lượng hồ sơ quá hạn trên Cổng DVCQG			Số lượng hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên		
		Số lượng hồ sơ quá hạn ngày 31/01/2025	Số lượng hồ sơ quá hạn ngày 28/02/2025	Tăng (+)/Giảm (-) so với ngày 31/01/2025	Số lượng hồ sơ quá hạn ngày 31/01/2025	Số lượng hồ sơ quá hạn ngày 28/02/2025	Tăng (+)/Giảm (-) so với ngày 31/01/2025
1	UBND xã Phú Đình	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>			<u>0</u>
	TỔNG SỐ	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>			<u>0</u>

PHỤ LỤC III. THỐNG KÊ TỶ LỆ HỒ SƠ NỘP TRỰC TUYẾN THÁNG 02/2025
(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày /3/2025 của UBND xã Phú Đình)

Số TT	Nội dung	Tỷ lệ nộp HS trực tuyến ngày 31/01/2025 (%)	Tỷ lệ nộp HS trực tuyến ngày 28/02/2025 (%)	Tăng (+)/Giảm(-)) so với ngày 31/01/2025 (%)
1	UBND xã Phú Đình	98,82%	99,43%	0,61%

**PHỤ LỤC IV. BIỂU TỔNG HỢP CUNG CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ BẢN
SAO TỪ BẢN CHÍNH THÁNG 02 NĂM 2025**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /3/2025 của UBND xã)

STT	Địa phương	Thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia ngày 31/01/2025		Thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia ngày 28/02/2025		Tăng (+)/Giảm(-) so với ngày 31/01/2025
		Đã triển khai	Số lượng hoàn thành	Đã triển khai	Số lượng hoàn thành	
1	UBND xã Phú Đình	1/1	4877	1/1	5277	400
	TỔNG		4877		5277	400

**PHỤ LỤC V. TỶ LỆ HỒ SƠ TTHC SỐ HÓA HỒ SƠ, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC
THÁNG 02 NĂM 2025**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /3/2025 của UBND xã)

STT	Địa phương	Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC 31/01/2025	Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC 28/02/2025	Tăng (+)/Giảm(-) so với ngày 31/01/2025(%)
1	UBND xã Phú Đình	98,85%	99,43%	0,58%

PHỤ LỤC VI. BIỂU ĐÁNH GIÁ, XẾP HẠNG THÁNG 02 NĂM 2025
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /3/2025 của UBND xã)

XẾP HẠNG	ĐƠN VỊ	TĂNG, GIẢM	GHI CHÚ
4	UBND xã Phú Đình	96,2	
		3,7	Tăng 3,7 điểm

